

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД –
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА
ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ»

Информационный портал личный кабинет пользователя сайта

Содержание

1. Введение	3
1.1 Область применения.	3
1.2 Краткое описание возможностей.	3
2. Личный кабинет пользователя	3
2.1 Регистрация в личном кабинете.	3
2.2 Вход в личный кабинет.	7
2.3 Подключение лицевого счета к личному кабинету.	9
2.3.1 Поиск квартиры/помещения по лицевому счету.	10
2.3.2 Поиск квартиры/помещения по адресу дома.	11
2.4 Просмотр информации о начислениях и платежах по лицевому счету.	13
2.5 Квитанции.	16
2.6 Оплата взносов в личном кабинете.	19
2.6.1 Оплата через единый платежный документ.	19
2.6.2 Оплата через банк ВТБ.	25
2.6.3 Оплата через банк ПСКБ.	27
2.7 Удаление квартиры/помещения из личного кабинета.	29
2.8 Профиль.	30
2.9 Выход из личного кабинета.	31

1. Введение.

1.1 Область применения.

Областью применения информационного портала является обеспечение информирования граждан в соответствии с Жилищным кодексом.

1.2 Краткое описание возможностей.

- Получение гражданами информации в соответствии с Жилищным кодексом.
- Выбор адреса МКД с использованием всплывающих подсказок.
- Получение информации из региональной программы капитального ремонта.
- Получение информации по взносам и начислениям на капитальный ремонт.
- Скачивание квитанций по взносам на капитальный ремонт.
- Оплата взносов на капитальный ремонт.

Работа с информационным порталом в составе АСУ доступна всем посетителям портала.

2. Личный кабинет пользователя.

Личный кабинет предназначен для отслеживания пользователями данных по дому, начислений и взносов на капитальный ремонт по прикрепленным лицевым счетам (квартирам/помещениям).

2.1 Регистрация в личном кабинете.

Для регистрации в личном кабинете нажмите на кнопку «Регистрация», находящуюся в верхней части страницы сайта (см. рис.1).

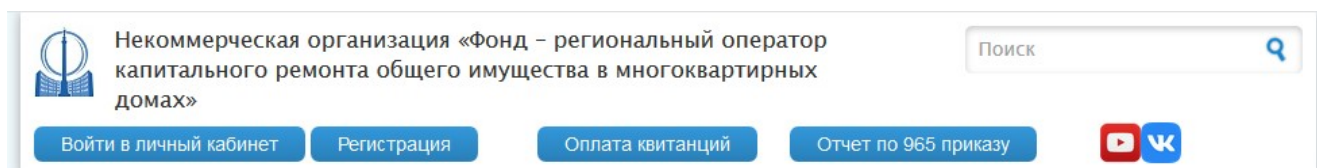


Рисунок 1. Начало регистрации личного кабинета.

При нажатии на кнопку открывается страница с формой регистрации нового пользователя (см. рис.2). В форме регистрации необходимо указать уникальное имя пользователя, адрес электронной почты (с подтверждением) и ввести символы, изображенные на картинке. Далее необходимо нажать кнопку «Создать новую учетную запись».

[Вход в личный кабинет](#) / [Вход в личный кабинет](#)

Вход в личный кабинет

[Создать новую учетную запись](#)

[Войти](#)

[Запросить новый пароль](#)

Имя пользователя *

Введите предпочитаемый логин (можно использовать псевдоним на русском языке). Логин не может начинаться и заканчиваться пробелом.

E-mail адрес *

На указанный адрес будут отправляться письма с сайта. Почтовый адрес не будет доступен другим пользователям и используется для восстановления пароля, определенных вами оповещений и связи через контактную форму.

Подтвердите адрес электронной почты *

Пожалуйста, повторите ваш адрес электронной почты для его подтверждения.



Укажите код на картинке *

Введите символы изображенные на картинке выше.

[Создать новую учетную запись](#)

Рисунок 2. Форма регистрации нового пользователя.

После регистрации на указанный Вами электронный адрес почты будет выслано письмо, в котором находится ССЫЛКА для подтверждения регистрации. Необходимо открыть письмо и перейти по указанной ссылке. Откроется страница сайта с подтверждением:

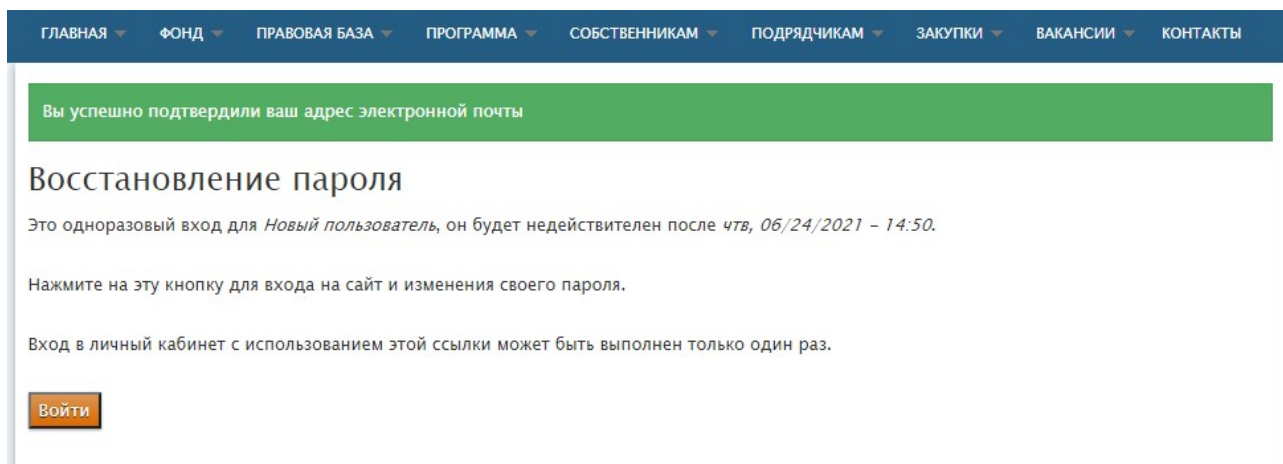


Рисунок 3. Экран подтверждения.

Для перехода к странице ввода пароля необходимо нажать кнопку «Войти». Откроется экран ввода нового пароля:

ГЛАВНАЯ ▾ ФОНД ▾ ПРАВОВАЯ БАЗА ▾ ПРОГРАММА ▾ СОБСТВЕННИКАМ ▾ ПОДРЯЧЧИКАМ ▾ ЗАКУПКИ ▾ ВАКАНСИИ ▾ КОНТАКТЫ

Новый пользователь / Новый пользователь

Вы только что использовали Вашу ссылку одноразового входа. Она больше недействительна. Пожалуйста, введите Ваш новый пароль.

Новый пользователь

[Просмотр](#) [Редактировать](#)

E-mail адрес *

На указанный адрес будут отправляться письма с сайта. Почтовый адрес не будет доступен другим пользователям и используется для восстановления пароля, определенных вами оповещений и связи через контактную форму.

Пароль Надёжность пароля:

Повторите пароль

Для изменения текущего пароля, введите новый в оба поля.

▼ Email settings

Plaintext email only
Check this option if you do not wish to receive email messages with graphics and styles.

Язык

Язык

Русский
 Английский (English)

Язык по умолчанию этой учетной записи для e-mail.

[Сохранить](#)

Рисунок 4. Экран регистрации пароля.

Для регистрации пароля к личному кабинету необходимо ввести комбинацию символов и цифр в поле «Пароль» и подтвердить ее вводом в поле «Повторите пароль». При вводе пароля проверяется его надежность и совпадение, на экран выводятся подсказки:

Пароль

Надёжность пароля: **Слабая**

● ● ●

Повторите пароль

Совпадение паролей: **Нет**

● ● ●

Улучшение надёжности пароля:

- Используйте не менее 6 знаков
- Используйте знаки в нижнем регистре
- Используйте знаки в верхнем регистре
- Используйте пунктуацию

Рисунок 5. Ввод пароля.

Чтобы зарегистрировать введенный пароль, необходимо нажать кнопку «Сохранить» в левом нижнем углу экрана (см. рис. 4).

2.2 Вход в личный кабинет.

Для входа в личный кабинет нажмите на ссылку «Войти в личный кабинет», находящуюся в левой верхней части страницы сайта (см. рис.1). Откроется страница ввода пароля от личного кабинета.

Для входа в личный кабинет необходимо указать имя пользователя или адрес электронной почты и пароль, затем нажать кнопку «Войти».

ГЛАВНАЯ ▾ ФОНД ▾ ПРАВОВАЯ БАЗА ▾ ПРОГРАММА ▾ СОБСТВЕННИКАМ ▾ ЗАКУПКИ ▾ ВАКАНСИИ ▾ КОНТАКТЫ

Вход в личный кабинет

Создать новую учетную запись Войти Запросить новый пароль

Имя пользователя или адрес электронной почты *

Вы можете авторизоваться, используя имя пользователя или адрес электронной почты.

Пароль *

В поле "Пароль" учитывается регистр.

Войти

Рисунок 6. Вход в личный кабинет.

Откроется личный кабинет.

Если Вы уже авторизованы, для перехода с сайта в личный кабинет будет доступна кнопка «Личный кабинет».

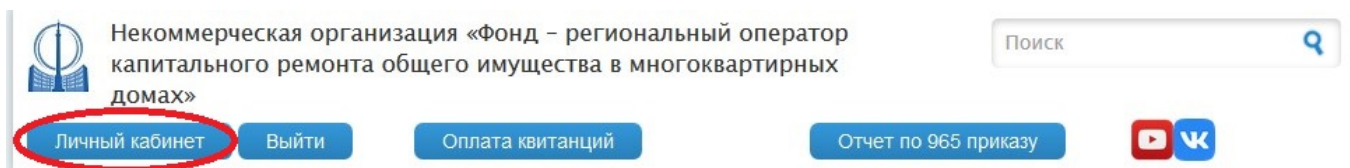


Рисунок 7. Переход с сайта в личный кабинет для авторизованных пользователей.

Неавторизованным пользователям нужно перейти в личный кабинет по кнопке «Войти в личный кабинет», введя после этого атрибуты своего доступа.

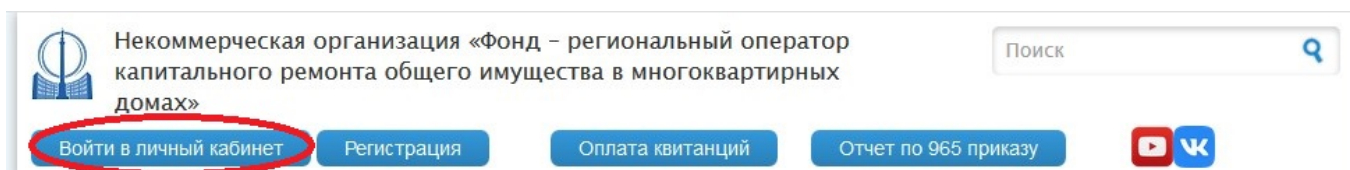


Рисунок 8. Переход с сайта в личный кабинет для неавторизованных пользователей.

Если к личному кабинету не подключены квартиры/помещения, пользователь попадает на страницу добавления квартиры/помещения (см. рис.9.):

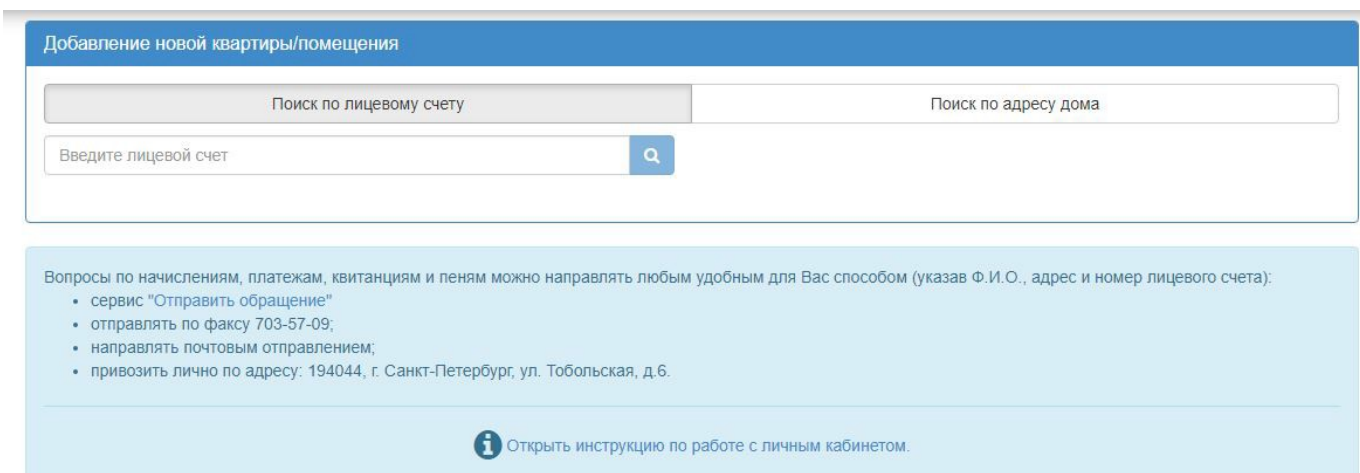


Рисунок 9. Экран добавления квартиры/помещения.

Если к личному кабинету подключена квартира/помещение или квартиры/помещения, открывается список квартир/помещений. (см. рис. 10.):

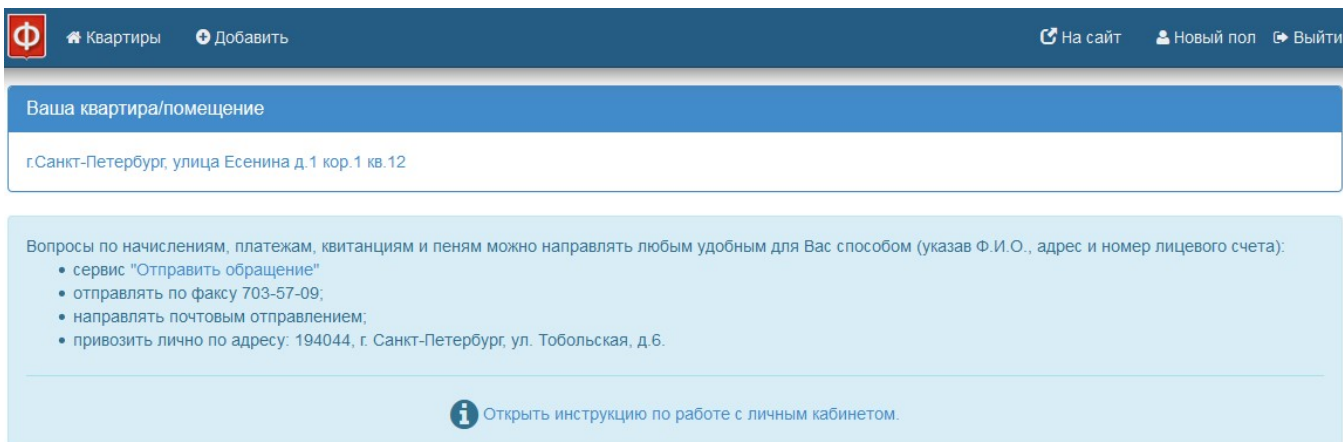


Рисунок 10. Личный кабинет. Квартира/помещение.

Перейти в квартиру/помещение можно, нажав на ссылку с адресом квартиры/помещения.

2.3 Подключение лицевого счета к личному кабинету.

Для подключения квартиры/помещения (лицевого счета) к личному кабинету нажмите кнопку «Добавить». Откроется страница «Добавление новой квартиры/помещения» (см. рис. 11).

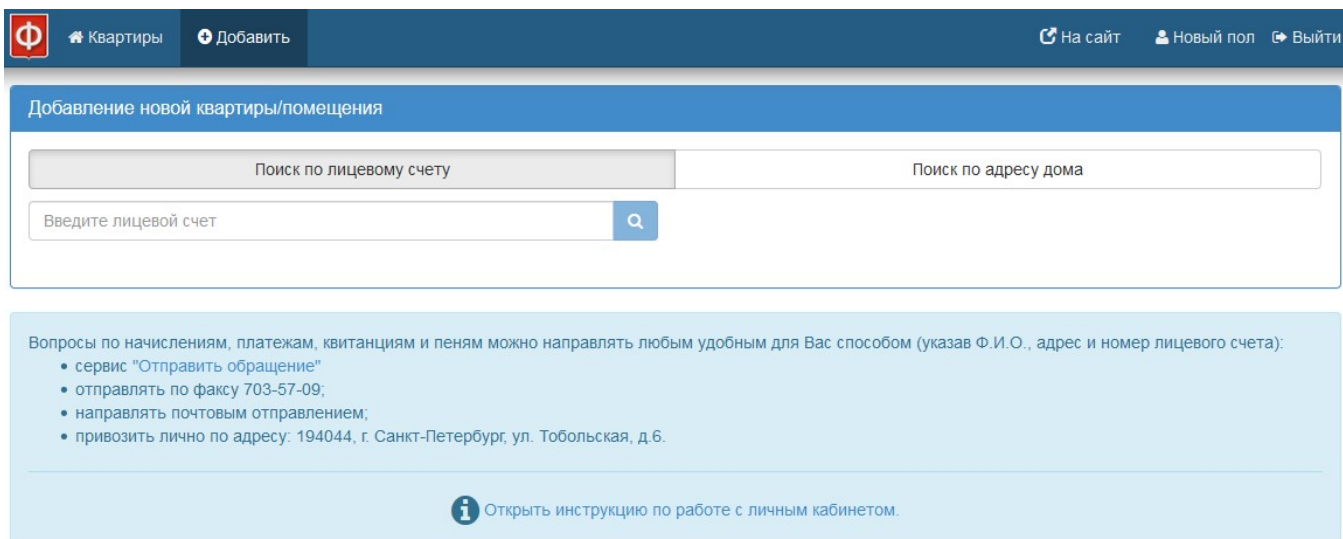
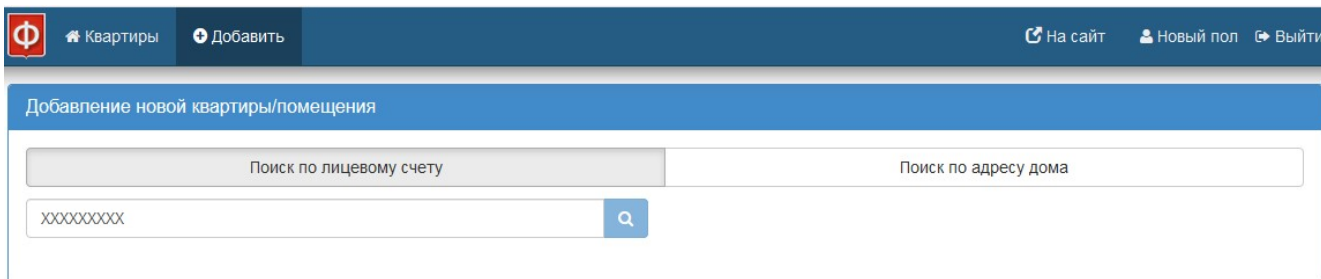


Рисунок 11. Подключение квартиры/помещения.

Осуществить поиск квартиры/помещения для ее последующего добавления можно двумя способами: по лицевому счету или по адресу дома.

2.3.1 Поиск квартиры/помещения по лицевому счету.

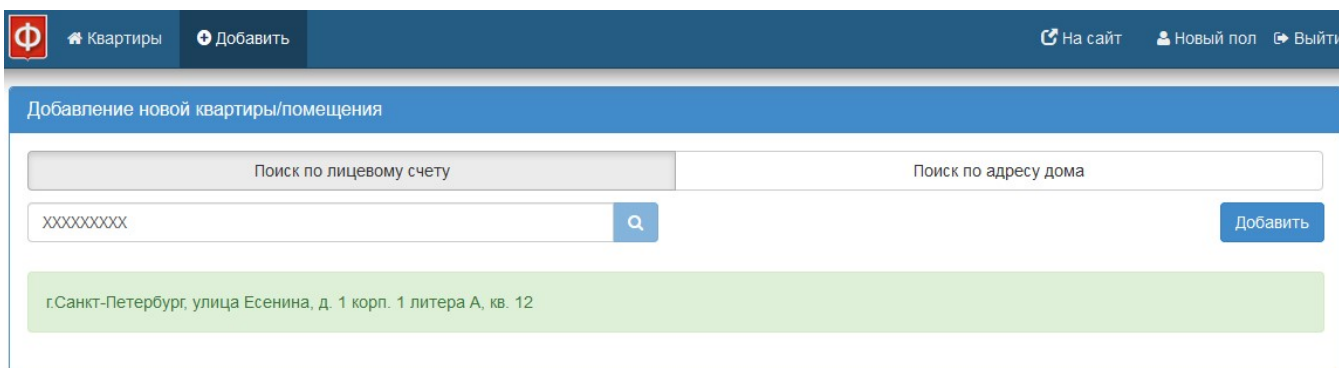
Для поиска квартиры/помещения по лицевому счету необходимо выбрать «Поиск по лицевому счету» и ввести номер лицевого счета в соответствующую графу. Номер лицевого счета фонда представляет собой 9 цифр, указанных в квитанции Фонда (см. рис. 23. Квитанция до мая 2021.).



The screenshot shows the top navigation bar with a logo and links for 'Квартиры', 'Добавить', 'На сайт', 'Новый пол', and 'Выйти'. Below the navigation bar is a blue header with the text 'Добавление новой квартиры/помещения'. The main content area contains two search input fields: 'Поиск по лицевому счету' and 'Поиск по адресу дома'. The 'Поиск по лицевому счету' field contains the text 'xxxxxxxxx' and a search button with a magnifying glass icon.

Рисунок 12. Поиск по лицевому счету.

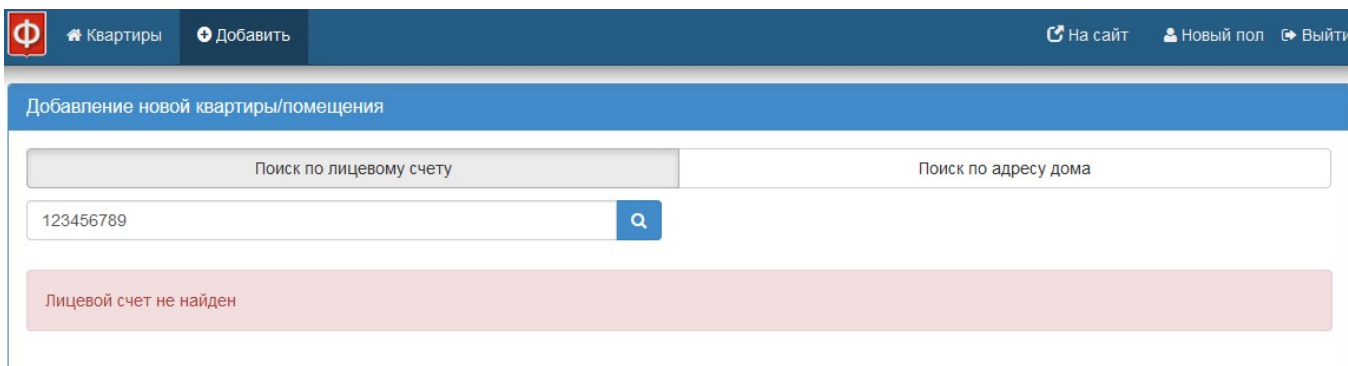
Затем необходимо нажать кнопку поиска напротив графы.



This screenshot shows the same search interface as Figure 12, but with a search result displayed. The 'Поиск по лицевому счету' field now contains 'xxxxxxxxx' and a blue 'Добавить' button is visible to the right of the search button. Below the search fields, a green box displays the address: 'г.Санкт-Петербург, улица Есенина, д. 1 корп. 1 литера А, кв. 12'.

Рисунок 13. Добавление квартиры/помещения по лицевому счету.

Если лицевой счет найден, после нажатия кнопки поиска появляется кнопка «Добавить». Если лицевой счет не найден, появляется информационное сообщение: «Лицевой счет не найден».



This screenshot shows the search interface with the 'Поиск по лицевому счету' field containing the number '123456789'. Below the search fields, a red box displays the error message: 'Лицевой счет не найден'.

Рисунок 14. Лицевой счет не найден.

Для завершения подключения личного счета к личному кабинету необходимо нажать кнопку «Добавить» (см. рис. 13. Добавление квартиры/помещения по лицевому счету.).

2.3.2 Поиск квартиры/помещения по адресу дома.

Для поиска квартиры/помещения по адресу дома необходимо указать улицу, номер дома и номер квартиры/помещения в форме поиска квартиры/помещения по адресу дома.

Сначала необходимо указать название улицы. Для этого необходимо начать вводить название улицы в поле «улица». После ввода трех первых букв названия улицы появляется выпадающее меню с возможными вариантами названий улиц. Из данного списка необходимо выбрать нужную улицу.

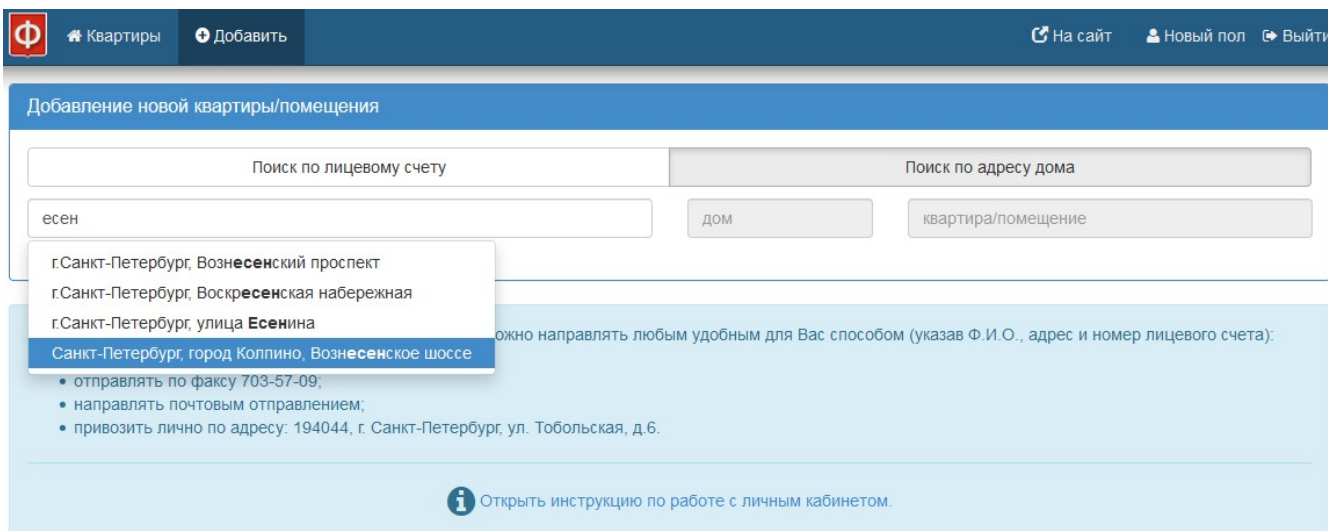


Рисунок 15. Добавление квартиры/помещения по адресу дома. Ввод названия улицы.

Затем нужно выбрать номер дома. После ввода первой цифры дома, появляется выпадающее меню с возможными вариантами номеров домов. Из данного списка необходимо выбрать нужный номер дома.

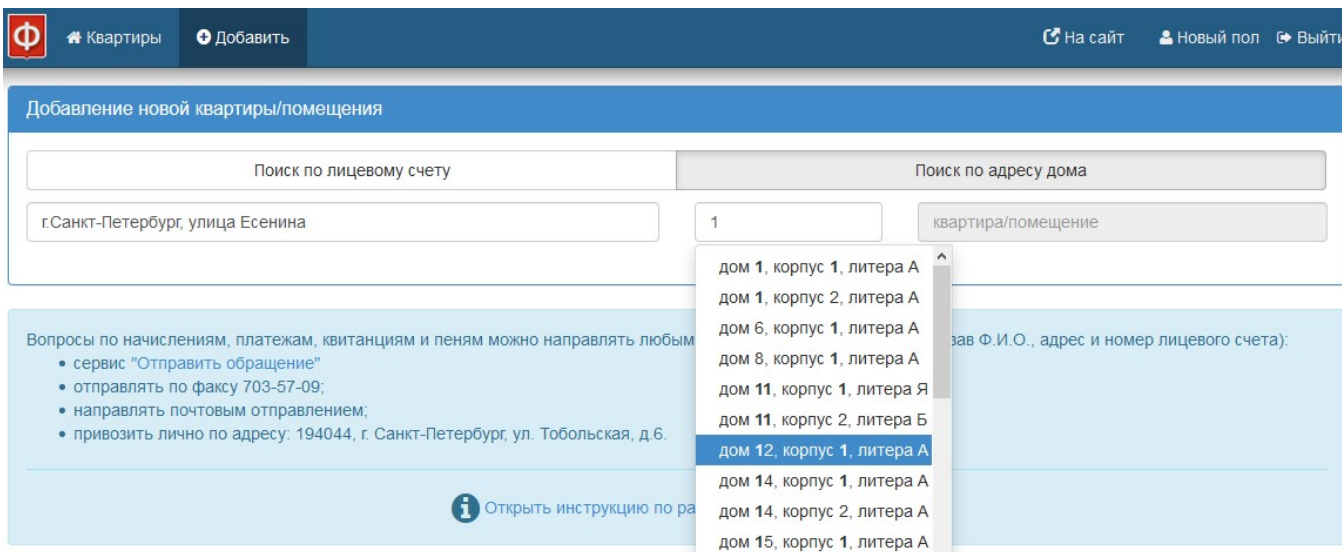
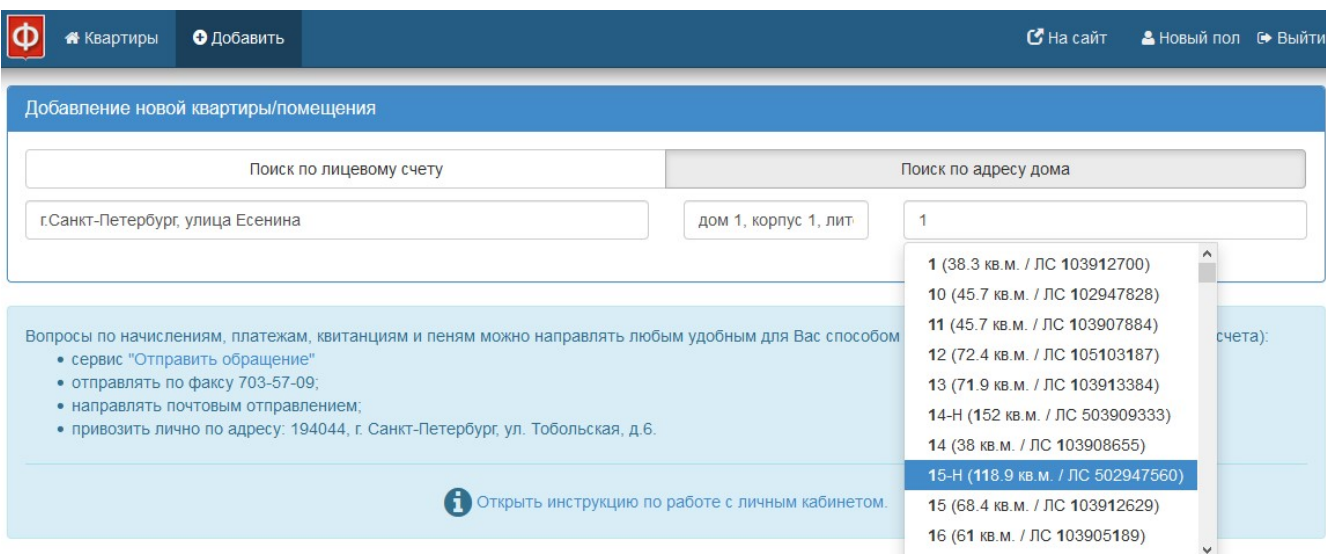


Рисунок 16. Добавление квартиры/помещения по адресу дома. Ввод номера дома.

Затем необходимо выбрать номер квартиры/помещения. После ввода первой цифры номера квартиры/помещения, появляется выпадающее меню с возможными вариантами номеров квартир/помещений. Из данного списка необходимо выбрать нужный номер.



Добавление новой квартиры/помещения

Поиск по лицевому счету

Поиск по адресу дома

г.Санкт-Петербург, улица Есенина

дом 1, корпус 1, лит.

1

- 1 (38.3 кв. м. / ЛС 103912700)
- 10 (45.7 кв. м. / ЛС 102947828)
- 11 (45.7 кв. м. / ЛС 103907884)
- 12 (72.4 кв. м. / ЛС 105103187)
- 13 (71.9 кв. м. / ЛС 103913384)
- 14-Н (152 кв. м. / ЛС 503909333)
- 14 (38 кв. м. / ЛС 103908655)
- 15-Н (118.9 кв. м. / ЛС 502947560)
- 15 (68.4 кв. м. / ЛС 103912629)
- 16 (61 кв. м. / ЛС 103905189)

Вопросы по начислениям, платежам, квитанциям и пеням можно направлять любым удобным для Вас способом:

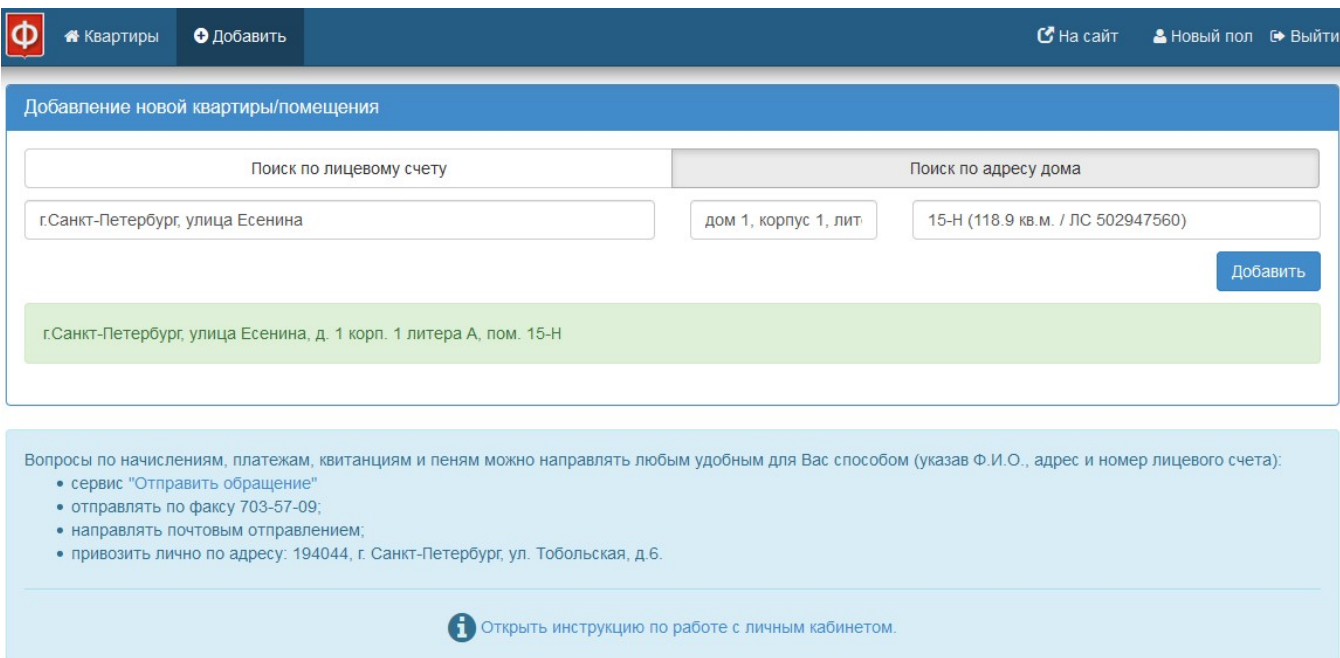
- сервис "Отправить обращение"
- отправлять по факсу 703-57-09;
- направлять почтовым отправлением;
- привозить лично по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6.

Открыть инструкцию по работе с личным кабинетом.

Рисунок 17. Добавление квартиры/помещения по адресу дома. Ввод номера квартиры/помещения.

После выбора номера квартиры/помещения, ввод адреса считается завершенным.

Для завершения подключения личного счета к личному кабинету необходимо нажать кнопку «Добавить».



Добавление новой квартиры/помещения

Поиск по лицевому счету

Поиск по адресу дома

г.Санкт-Петербург, улица Есенина

дом 1, корпус 1, лит.

15-Н (118.9 кв. м. / ЛС 502947560)

Добавить

г.Санкт-Петербург, улица Есенина, д. 1 корп. 1 литера А, пом. 15-Н

Вопросы по начислениям, платежам, квитанциям и пеням можно направлять любым удобным для Вас способом (указав Ф.И.О., адрес и номер лицевого счета):

- сервис "Отправить обращение"
- отправлять по факсу 703-57-09;
- направлять почтовым отправлением;
- привозить лично по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6.

Открыть инструкцию по работе с личным кабинетом.

Рисунок 18. Подключение квартиры/помещения. Ввод идентификаторов.

2.4 Просмотр информации о начислениях и платежах по лицевому счету.

После подключения квартиры/помещения к личному кабинету в верхнем меню станут доступны вкладки «Квартиры», «Начисления», «Взносы», «Квитанции».

На вкладке «Квартиры» показана общая информация по квартире/помещению, дому и план ремонта.

Φ Квартиры Начисления Взносы Квитанции Добавить На сайт Новый пог Выйти

Баланс: 0,00 руб. Оплатить г.Санкт-Петербург, улица Есенина д.1 кор.1 кв.12 Удалить

Информация о доме

Собираемость взносов по дому: 81.05%

Район	Выборгский район
Адрес	г.Санкт-Петербург, улица Есенина дом 1, корпус 1, литера А
Кадастровый №	78:36:0005359:2002
Год ввода в эксплуатацию	2009
Общая площадь	144 885,60 м ²
Категория	Дома нового строительства, построенные после 1980 года, с наружными многослойными и (или) оштукатуренными ограждающими конструкциями (за исключением домов, ограждающие конструкции которых выполнены из панелей, и домов с вентилируемыми фасадами)
Тип	Многоквартирный дом

Информация о квартире, нежилом помещении

Лицевой счет	XXXXXXXX
Номер	12
Площадь	72,40 м ²
Кадастровый №	78:36:0005359:2873

План ремонта по дому

Год	Тип ремонта
2030 – 2032	Ремонт крыши

Вопросы по начислениям, платежам, квитанциям и пеням можно направлять любым удобным для Вас способом (указав Ф.И.О., адрес и номер лицевого счета):

- сервис "Отправить обращение"
- отправлять по факсу 703-57-09;
- направлять почтовым отправлением;
- привозить лично по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6.

Открыть инструкцию по работе с личным кабинетом.

Рисунок 19. Квартиры.

На странице «Начисления» показаны начисления по квартире/помещению.

Начисления					
Год	Месяц	Центр обслуживания	Сумма, руб. ÷	Тариф, руб./м²	
2021	6	ПЭС	868,80	12,00	
2021	5	ПЭС	868,80	12,00	
2021	4	ПЭС	868,80	12,00	
2021	3	ПЭС	868,80	12,00	
2021	2	ПЭС	868,80	12,00	
2021	1	ПЭС	868,80	12,00	
2020	12	ПЭС	651,60	9,00	
2020	11	ПЭС	651,60	9,00	
2020	10	ПЭС	651,60	9,00	
2020	9	ПЭС	651,60	9,00	

« 1 2 3 4 5 6 7 8 » 10 25 50 100

Рисунок 20. Начисления.

На странице «Взносы» показана информация о взносах, поступивших в фонд по квартире/помещению.

Баланс: 0,00 руб. [Оплатить](#)

г.Санкт-Петербург, улица Есенина д.1 кор.1 кв.12 [Удалить](#)

Взносы

Внесённые взносы отображаются в личном кабинете не позднее чем через 7 дней после оплаты.

Дата оплаты	Сумма, руб.	Пени, руб.	Оплачено через
22.06.2021	868,80		ПЭС-ЦПП №90
24.05.2021	2 391,07		ПЭС-ЦПП №90
13.04.2021	868,80		ПЭС-ЦПП №90
25.02.2021	868,80		ПЭС-ЦПП №90
25.01.2021	868,80		ПЭС-ЦПП №90
21.12.2020	651,60		ПЭС-ЦПП №90
21.11.2020	651,60		ПЭС-ЦПП №90
27.10.2020	651,60		ПЭС-ЦПП №90
24.09.2020	651,60		ПЭС-ЦПП №90
25.08.2020	651,60		ПЭС-ЦПП №90

« 1 2 3 4 5 6 7 8 »

10 25 50 100

Рисунок 21. Взносы.

Внесенные взносы отображаются в личном кабинете не позднее чем через 7 дней после оплаты.

2.5 Квитанции.

На странице «Квитанции» показаны выставленные квитанции с возможностью вывода квитанции на печать.

Для вывода квитанции необходимо нажать кнопку «Напечатать». Квитанция в формате PDF будет выведена в новом окне браузера.

Баланс: 0,00 руб. [Оплатить](#) г.Санкт-Петербург, улица Есенина д.1 кор.1 кв.12 [Удалить](#)

Квитанции									
Год	Месяц	Начислено, руб.	Перерасчёт, руб.	Долг, руб.	Предоплата, руб.	Пени, руб.	К оплате, руб.	ЕПД	
2021	6	868,80	0,00	0,00	0,00	17,78	868,80	Да	Напечатать Оплатить
2021	5	868,80	0,00	1 522,27	0,00	0,00	868,80	Да	Напечатать Оплатить
2021	4	868,80	0,00	1 522,27	0,00	0,00	868,80	Нет	Напечатать Оплатить
2021	3	868,80	0,00	653,47	0,00	0,00	868,80	Нет	Напечатать Оплатить
2021	2	868,80	0,00	653,47	0,00	0,00	868,80	Нет	Напечатать Оплатить
2021	1	868,80	0,00	653,47	0,00	0,00	868,80	Нет	Напечатать Оплатить
2020	12	651,60	0,00	653,47	0,00	0,00	651,60	Нет	Напечатать Оплатить
2020	11	651,60	0,00	653,47	0,00	0,00	651,60	Нет	Напечатать Оплатить
2020	10	651,60	0,00	653,47	0,00	0,00	651,60	Нет	Напечатать Оплатить
2020	9	651,60	0,00	653,47	0,00	0,00	651,60	Нет	Напечатать Оплатить

« 1 2 3 4 5 6 7 8 » 10 25 50 100

Рисунок 22. Квитанции.

С 01 мая 2021 года в рамках договора между некоммерческой организацией «Фонд – региональный оператор капитального ремонта в многоквартирных домах» (далее – Фонд) и Акционерным обществом «Единый информационно-расчетный центр Петроэлектросбыт» (далее – АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт»), информация о начислениях взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах и пеней, отражена в новом платежном документе за жилое/нежилое помещение и коммунальные услуги, формируемом АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт».

До мая 2021 г. квитанции выглядели следующим образом:

Образец квитанции 2021

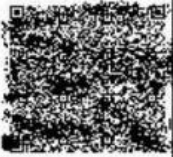
<p>ВЗНОС НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ</p> <p>НО "ФКР МКД СПб"</p> <p>№ 0078 за Апрель 2021 г.</p> <table border="1"> <tr> <td>Тариф:</td> <td>Начислено:</td> <td>Перерасчет:</td> </tr> <tr> <td>12.00 руб. за кв. м</td> <td>459.60 руб.</td> <td>0.00 руб.</td> </tr> <tr> <td>Переплата:</td> <td>Пени:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0.00 руб.</td> <td>1011.21 руб.</td> <td></td> </tr> </table> <p>194354, Есенина ул., д. X, к. X, лит. X, кв. XX (Адрес)</p> <p>Ф.И.О. (Заполняется плательщиком самостоятельно)</p>  <p>103912700078042100045960069</p> <p>Подпись плательщика</p>	Тариф:	Начислено:	Перерасчет:	12.00 руб. за кв. м	459.60 руб.	0.00 руб.	Переплата:	Пени:		0.00 руб.	1011.21 руб.		<p>ЛС № XXXXXXXXXX</p> <p>Некоммерческая организация «Фонд - региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» 194044, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6, тел. 703-57-30. www.fkr-spb.ru ИНН 7840290890, р/с: 40701810600470904887, к/с: 30101810145250000411 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, БИК 044525411</p> <p>Сумма к оплате: 459.60 руб.</p> <p>Оплатить счет следует до 10.05.2021</p>	<p>Извещение</p>				
Тариф:	Начислено:	Перерасчет:																
12.00 руб. за кв. м	459.60 руб.	0.00 руб.																
Переплата:	Пени:																	
0.00 руб.	1011.21 руб.																	
<p>ВЗНОС НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ</p> <p>НО "ФКР МКД СПб"</p> <p>№ 0078 за Апрель 2021 г.</p> <p>194354, Есенина ул., д. X, к. X, лит. X, кв. XX (Адрес)</p> <p>Ф.И.О. (Заполняется плательщиком самостоятельно)</p> <p>Дополнительная информация</p> <p>В соответствии со ст. 181 ЖК РФ установлена обязанность регионального оператора по начислению пеней в случае несвоевременной и (или) неполной уплаты взносов на капитальный ремонт. Совершать платежи, контролировать поступление взносов на лицевой счет можно посредством регистрации в личном кабинете на сайте Фонда www.fkr-spb.ru. Для получения подробной информации по перерасчету и/или начисленным пеням Вы можете обратиться в Фонд по телефону 703-57-30.</p> <p>Счет может быть оплачен</p> <p>Без комиссии: Банк ВТБ (ПАО) - в отделениях, банкоматах, через интернет-банк ВТБ Онлайн и мобильное приложение АО «Почта Банк» - в отделениях, банкоматах, через интернет-банк Почта Банк Онлайн и мобильное приложение через сервисы приема платежей (может взиматься комиссия, согласно тарифам организации) ПАО Сбербанк, ПАО Банк «ФК Открытие», АО «Петроэлектросбыт», АО Банк «ГПСБ».</p> <p>При несвоевременной и (или) неполной оплате начисляются пени в соответствии с ЖК РФ в учетом п. 5 постановления Правительства РФ от 02.04.2020 №424 (Срок моратория истекает 01.01.2021)</p> <table border="1"> <tr> <td>Справочно</td> <td>Не оплачено на 01.04.2021:</td> <td>Переплата:</td> <td>Пени:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3102.80 руб.</td> <td>0.00 руб.</td> <td>1011.21 руб.</td> </tr> </table> <p>Подпись плательщика</p>	Справочно	Не оплачено на 01.04.2021:	Переплата:	Пени:		3102.80 руб.	0.00 руб.	1011.21 руб.	<p>ЛС № XXXXXXXXXX</p> <p>Некоммерческая организация «Фонд - региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» 194044, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6, тел. 703-57-30. www.fkr-spb.ru</p> <p>Начисление с 01.04.2021 по 30.04.2021 (площадь помещения 38,30 кв. м)</p> <table border="1"> <tr> <td>Начислено:</td> <td>459.60 руб.</td> </tr> <tr> <td>Перерасчет:</td> <td>0.00 руб.</td> </tr> <tr> <td>Переплата:</td> <td>0.00 руб.</td> </tr> <tr> <td>Пени:</td> <td>1011.21 руб.</td> </tr> </table> <p>Сумма к оплате: 459.60 руб.</p> <p>Оплатить счет следует до 10.05.2021</p> <p><small>Оплаты, проведенные после 25-го числа месяца, могут быть не учтены. Данные оплаты отражены в квитанции следующего расчетного периода.</small></p>	Начислено:	459.60 руб.	Перерасчет:	0.00 руб.	Переплата:	0.00 руб.	Пени:	1011.21 руб.	<p>Квитанция</p>
Справочно	Не оплачено на 01.04.2021:	Переплата:	Пени:															
	3102.80 руб.	0.00 руб.	1011.21 руб.															
Начислено:	459.60 руб.																	
Перерасчет:	0.00 руб.																	
Переплата:	0.00 руб.																	
Пени:	1011.21 руб.																	

Рисунок 23. Квитанция до мая 2021.

С мая 2021 г. платежный документ изменился:

Срок хранения не менее 3 лет

СЧЕТ Март 2021

ПЕТРО ЭЛЕКТРОСБЫТ

Реквизиты для оплаты: АО "ЕИРЦ Петроэлектросбыт", ИНН 7804678720, р/с: 40702810000000005464, к/с: 30101810800000000861 в АО "АБ "Россия", БИК: 044030861

Адрес: 195197, Санкт-Петербург, ул. Бестужевская, д. X корп. X стр. X, кв. X
 Ф.И.О.: НЕ ОПРЕДЕЛЕНО Количество проживающих: 0 чел.

Лицевой счет для оплаты: XXXXXXXXXX **К оплате: 4347,30 руб.**



Сведения о помещении и многоквартирном доме (МКД)

Общая площадь помещения	33,70 кв.м
Общая площадь жилых помещений МКД	10818,70 кв.м
Общая площадь нежилых помещений МКД	33,70 кв.м
Общая площадь помещений с индивидуальным отоплением	0,00 кв.м
Площадь мест общего пользования МКД	0,00 кв.м

Показания приборов учета (ПУ)

Услуга	Наим. ПУ	Дата очередной поверки	Дата показаний	Последнее показание	Текущие показания

Взаиморасчеты с организациями

№ документа	Наименование организации	Расчетный период	Платеж за расчетный период, руб.		Оплата** руб.		Платежно за период, руб.		Период руб.		Срок оплаты др.	Итого руб.	
			акт	пен.	акт	пен.	акт	пен.	акт	пен.			
043	НО МКР МКД СПб*	04.2021	3942,90	0,00	0,00	0,00	404,40	0,00	0,00	0,00	10.05.2021	4347,30	0,00

* по состоянию на 1-е число расчетного периода (по взносу на капитальный ремонт - без учета платежей, поступивших в текущем расчетном периоде)
 ** могут быть не учтены платежи, поступившие после 25-числа месяца

К оплате: 4347,30 руб.

Начисления за расчетный период по услугам / взносам

№ документа	Вид услуги	Ед. изм.	Объем услуги	(*)	Тариф, руб./ед.изм.	Размер коэф-та (ПК)	Повыш.	Размер превышения платы с учетом ПК, руб.	Плата, руб.	Начислено за период, руб.
ВЗНОС НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ										
043	Взнос на капитальный ремонт	кв.м	33,70	5	12,00					0,00 404,40

(*) - способы определения объема услуги: 1 - норматив, 2 - показания ПУ, 3 - средний показатель потребления, 4 - показания общедомового прибора учета (ОДПУ), 5 - общая площадь, 6 - другие

Сведения о перерасчетах (+ доначисления, - уменьшения)

№ документа	Услуга	Основание перерасчета	Сумма, руб.

Справочная информация

№ документа	Услуга	Ед. изм.	Расход ОДПУ	Суммарный объем услуг в помещении МКД на ОДН

Поставщик услуг(и) / Получатель платежей

№ документа	аб/№ / ЛО	Поставщик услуг(и) / Получатель платежей	Контактная информация
043	XXXXXXXXXX	НО "Фонд - специальный оператор капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов" ЛО "ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ" ул. Бестужевская, д. 30-10181080000000005464, к/с: 30101810800000000861 в АО "АБ "Россия", БИК: 044030861	195197, Санкт-Петербург, ул. Бестужевская, д. X, тел. 75337346, www.pet-ebb.ru

Дополнительная информация
 С апреля 2021 года взнос на капитальный ремонт общего имущества в Вашем многоквартирном доме будет отражен в одном платежном документе (далее - ЕПД). ЕПД представляет собой счет за жилое/нежилое помещение и коммунальные услуги в рамках договора между некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Санкт-Петербурга» и Акционерным обществом «Единый информационно-расчетный центр Петроэлектросбыт». Структура платы за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме определена Жилищным кодексом Российской Федерации (часть 2 статьи 154).

Персонализированная информация о поставщиках услуг / Получателях платежей

Куда: 195197, Санкт-Петербург, ул. Бестужевская, д. X корп. X стр. X, кв. X
 Кому: НЕ ОПРЕДЕЛЕНО



Рисунок 24. Платежный документ с мая 2021.

2.6 Оплата взносов в личном кабинете.

Оплата взносов в Личном кабинете через интернет осуществляется сервисами банка ПСКБ, банка ВТБ и АО "ЕИРЦ Петроэлектросбыт".

Для оплаты взносов в личном кабинете необходимо зайти во вкладку «Квартиры», выбрать квартиру/помещение, по которой производится оплата, нажать кнопку «Оплатить».

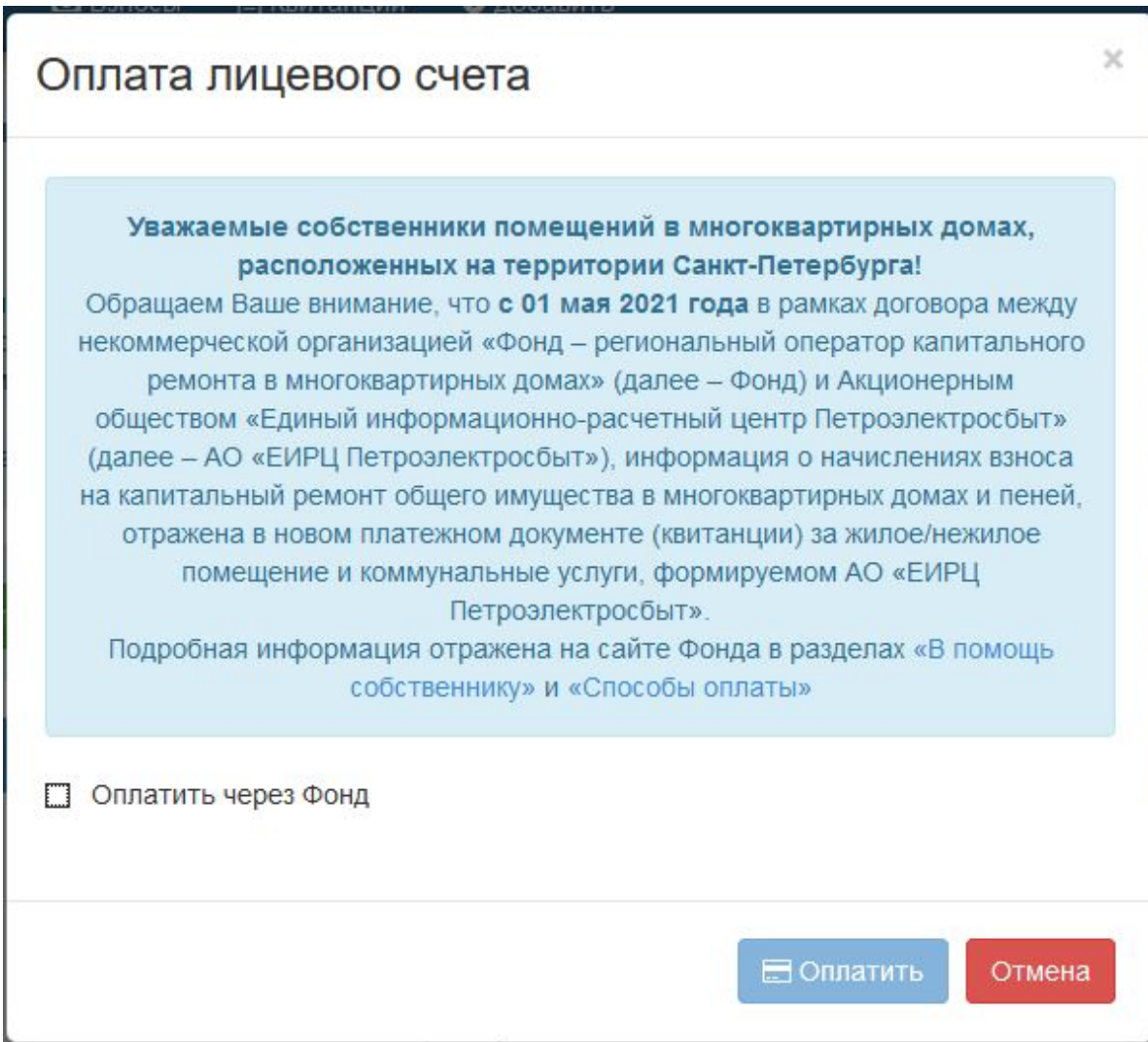
Предусмотрено два пути оплаты взносов:

- Оплата суммы баланса по квартире/помещению с возможностью ввода любой суммы к оплате.
- Оплата суммы по квитанции.

Существуют следующие способы оплаты:

2.6.1 Оплата через единый платежный документ.

Для оплаты через единый платежный документ необходимо нажать кнопку «Оплатить».



Оплата лицевого счета

Уважаемые собственники помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Санкт-Петербурга!

Обращаем Ваше внимание, что с **01 мая 2021 года** в рамках договора между некоммерческой организацией «Фонд – региональный оператор капитального ремонта в многоквартирных домах» (далее – Фонд) и Акционерным обществом «Единый информационно-расчетный центр Петроэлектросбыт» (далее – АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт»), информация о начислениях взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах и пеней, отражена в новом платежном документе (квитанции) за жилое/нежилое помещение и коммунальные услуги, формируемом АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт».

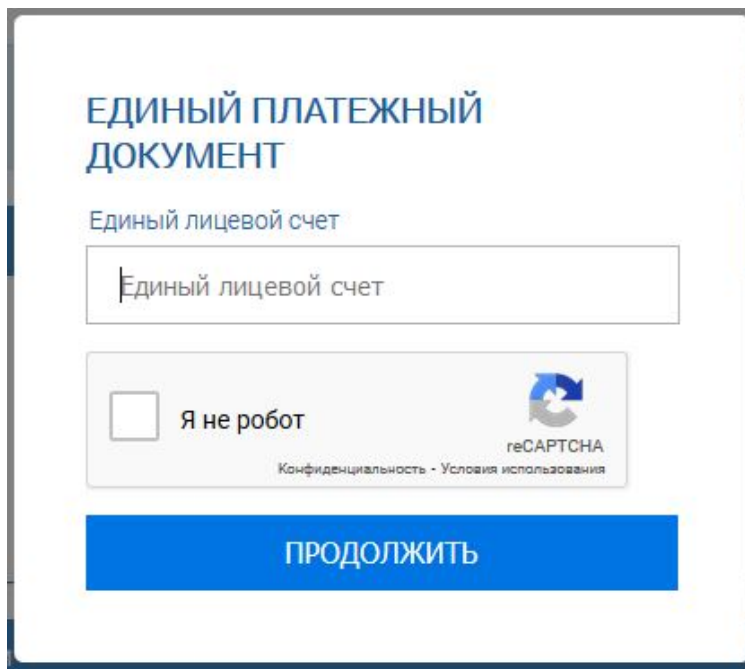
Подробная информация отражена на сайте Фонда в разделах «В помощь собственнику» и «Способы оплаты»

Оплатить через Фонд

Оплатить **Отмена**

Рисунок 25. Выбор способа оплаты.

Откроется окно для ввода единого лицевого счета и защиты веб-сайта от интернет-ботов.



The image shows a web form for payment via a Unified Payment Document (ЕПД). The form is titled "ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ" in blue. Below the title, it says "Единый лицевой счет". There is a text input field with the placeholder text "Единый лицевой счет". Below the input field is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "Я не робот" and the reCAPTCHA logo. At the bottom of the form is a large blue button with the text "ПРОДОЛЖИТЬ".

Рисунок 26. Способ оплаты через ЕПД.

После заполнения этих полей, необходимо нажать «Продолжить». Откроется окно оплаты:

ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

оплата коммунальных услуг

ЕЛС: xxxxxxxxxxxx

Адрес: Санкт-Петербург, Есенина ул., д.Х КОРП. Х ЛИТ. Х кв. Х

АО "ПСК" / АО "ЕИРЦ Петроэлектросбыт"

	Предыдущие показания	Текущие показания
Электроэнергия. День (52493):	18418	<input type="text"/>
Электроэнергия. Ночь (52493):	5681	<input type="text"/>
	Пени	Начислено
Электроэнергия:	0.00 руб.	0.00 руб.

НО "ФКР МКД СПб"

	Пени	Начислено
Оплата взносов за кап. ремонт:	0.00 руб.	0.00 руб.

Сумма:	0.00 руб.
Комиссия:	0.00 руб.
Итого к оплате:	0.00 руб.

Для получения фискального чека заполните email

[← Назад](#) [ОПЛАТИТЬ](#)

Рисунок 27. Оплата через ЕПД.

По умолчанию в поле ввода суммы установлена сумма баланса по квартире, если баланс отрицательный. Или ноль, если баланс положительный. Возможен ввод любой суммы к оплате.

Также необходимо ввести свой адрес электронной почты для получения фискального чека.

Если нажать кнопку «Назад», произойдет возврат к окну для ввода единого лицевого счета.

Для перехода к сервису оплаты необходимо нажать кнопку «Оплатить». Откроется окно ввода данных для совершения оплаты.

The screenshot shows a payment window for PJSC 'EIRP Petroelectrosbyt'. At the top, there is a logo for 'ПЕТЕРБУРГСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ' and 'ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ'. Below the logo, the title 'Информация по заказу' is displayed. The order details are as follows:

Предприятие	АО «ЕИРЦ ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ»
Номер чека	51303084
Описание	Оплата ЕПД № XXXXXXXXXXXX
Сумма	333.00 руб.

Below the order details, there is a note: 'Для оплаты заказа укажите информацию по карте. Передаваемые данные защищены протоколом TLS.' Below this note is a form with four input fields: 'НОМЕР КАРТЫ', 'МЕСЯЦ/ГОД', 'ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ', and 'CVV2 (CVC2)'. At the bottom of the form are two buttons: 'Отмена' and 'OK'. Below the buttons are logos for 'Verified by VISA', 'MasterCard SecureCode' (with a 'learn more' link), and 'MIR Accept'. At the very bottom, there is a disclaimer: 'Банк не взимает с плательщиков комиссионное вознаграждение за оказание данной услуги. Претензии по качеству оказываемой услуги можно направить на электронный адрес Банка, либо обратиться по телефонам горячей линии, указанным на обратной стороне Вашей банковской карты.'

Рисунок 28. Оплата через АО "ЕИРЦ Петроэлектросбыт".

Для совершения оплаты необходимо ввести номер карты, срок ее действия, данные по владельцу и код CVV2, указанный на карте.

Внимание! Внесенные взносы отображаются в личном кабинете не позднее чем

через 7 дней после оплаты.

Для отмены операции нужно нажать кнопку «Отмена». Появится следующее информационное окно:

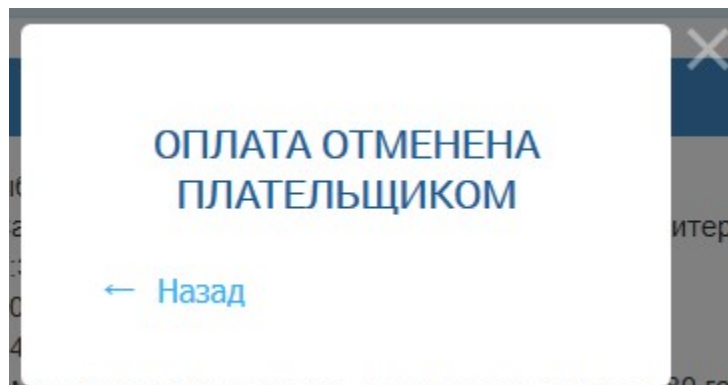


Рисунок 29. Отмена оплаты.

Если нажать кнопку «Назад», произойдет возврат к окну ввода данных для совершения оплаты. Можно скрыть данное информационное окно, нажав крестик в его правом верхнем углу.

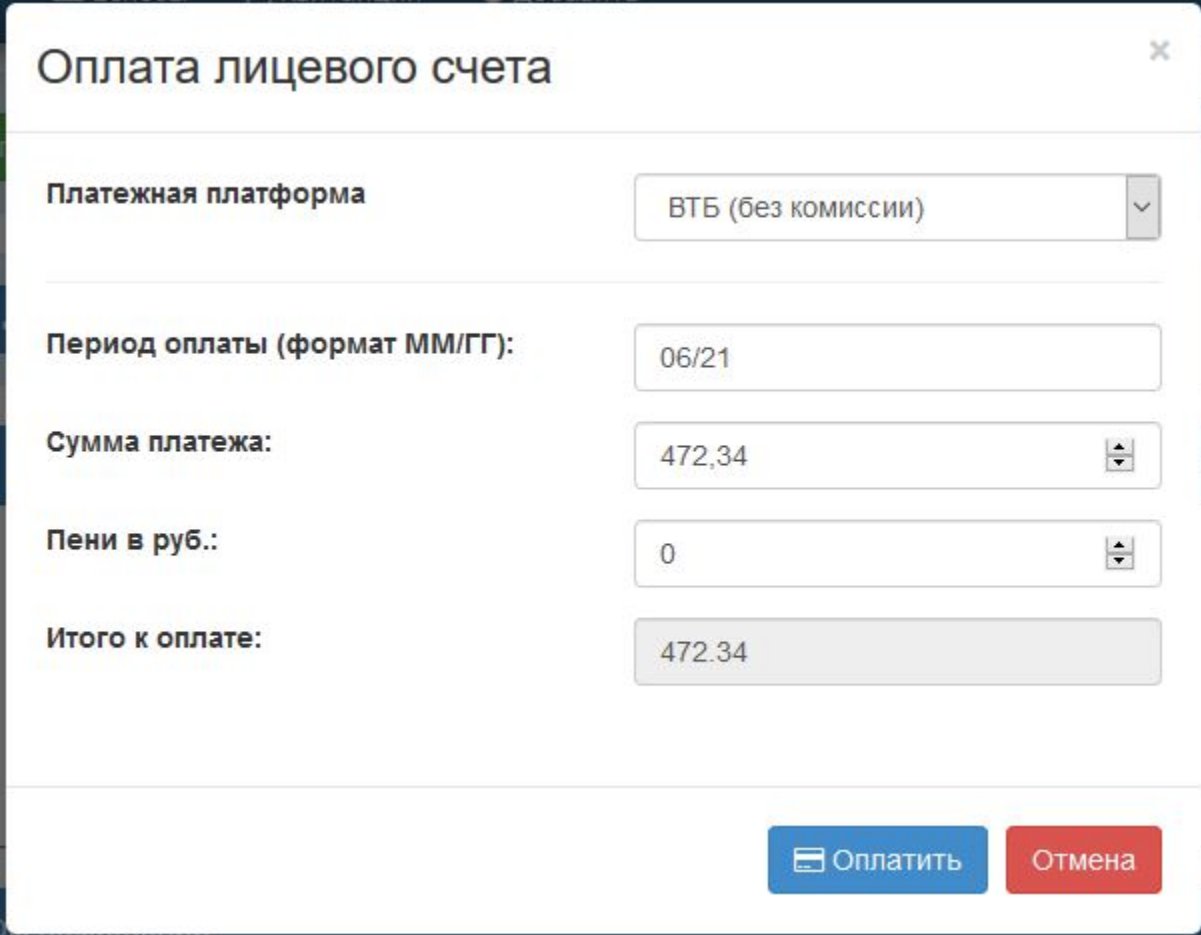
2.6.2 Оплата через банк ВТБ.

Для оплаты через банк ВТБ необходимо поставить галочку «Оплатить через Фонд» и затем нажать кнопку «Оплатить».

Для оплаты через банк ВТБ необходимо заполнить следующие поля:

- Платежная платформа – ВТБ (без комиссии).
- Период оплаты (формат ММ/ГГ).
- Сумма платежа.
- Пени в руб.

Для редактирования доступны любые поля, кроме поля «Итого к оплате». Его значение считается автоматически по сумме полей «Сумма платежа» и «Пени в руб».



Оплата лицевого счета

Платежная платформа	ВТБ (без комиссии)
Период оплаты (формат ММ/ГГ):	06/21
Сумма платежа:	472,34
Пени в руб.:	0
Итого к оплате:	472.34

Оплатить Отмена

Рисунок 30. Способ оплаты через банк ВТБ.

Если нажать кнопку «Отмена», окно оплаты закроется.

Для совершения оплаты необходимо нажать кнопку «Оплатить».

Откроется окно ввода данных для совершения оплаты.

Для проведения оплаты необходимо ввести номер карты, срок ее действия, данные по владельцу и код CVV2, указанный на карте и нажать кнопку «Оплатить».

Внимание! Внесенные взносы отображаются в личном кабинете не позднее чем через 7 дней после оплаты.

Оплата взносов на капитальный ремонт НО "ФКР МКД
СПб"



Номер карты

Месяц/Год

ID 278333552

Владелец карты

CVV2(CVC2)

Оплатить 17,78 Р

← Вернуться на сайт

Рисунок 31. Оплата через банк ВТБ.

Для отмены платежа нажмите «Вернуться на сайт».

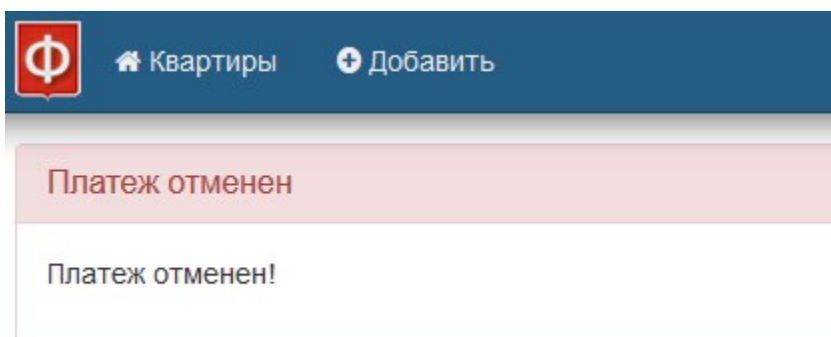


Рисунок 32. Отмена платежа.

2.6.3 Оплата через банк ПСКБ.

Для оплаты через банк ПСКБ необходимо поставить галочку «Оплатить через Фонд» и затем нажать кнопку «Оплатить».

Для оплаты через банк ПСКБ необходимо заполнить следующие поля:

- Платежная платформа - ПСКБ.
- Период оплаты (формат ММ/ГГ).
- Сумма платежа.
- Пени в руб.

Для редактирования доступны любые поля, кроме поля «Итого к оплате». Его значение считается автоматически по сумме полей «Сумма платежа» и «Пени в руб».

<input checked="" type="checkbox"/> Оплатить через Фонд	
Платежная платформа	ПСКБ
Период оплаты (формат ММ/ГГ):	06/21
Сумма платежа:	547,76
Пени в руб.:	0
Итого к оплате:	547.76
	<input type="button" value="Оплатить"/> <input type="button" value="Отмена"/>

Рисунок 33. Способ оплаты через банк ПСКБ.


Если нажать кнопку «Отмена», окно оплаты закроется.

Для совершения оплаты необходимо нажать кнопку «Оплатить».

Откроется окно ввода данных для совершения оплаты.

Для проведения оплаты необходимо ввести номер карты, срок ее действия, данные по владельцу и код CVV2, указанный на карте и нажать кнопку «Оплатить».




Внимание! Внесенные взносы отображаются в личном кабинете не позднее чем через 7 дней после оплаты.

**Оплата взносов на капитальный ремонт НО "ФКР МКД СПб"**RU
EN

Лицевой счёт:	XXXXXXXXX
Период оплаты (формат ММ/ГГ):	06/21
Пени в руб.:	17.78
Сумма платежа	17.78 RUB
Комиссия	0.23 RUB
Сумма платежа	18.01 RUB

Номер карты

Срок действия

 /   

CW2/CVC2

Три последние цифры на обороте карты

Я соглашаюсь с офертой

Е-mail для квитанции

ОПЛАТИТЬ

SAMSUNG Pay >

Безопасность платежей обеспечивается в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS, применением протоколов 3D Secure и SSL. Сервис предоставляет **АО Банк "ПСКБ"**.

Служба поддержки 8-800-200-35-65 | support@pscb.ru




Verified by **VISA** MasterCard. SecureCode.  Accept  

Рисунок 34. Оплата через банк ПСКБ.

2.7 Удаление квартиры/помещения из личного кабинета.

Для удаления (отключения) квартиры/помещения в личном кабинете необходимо перейти на вкладку «Квартиры», выбрать квартиру/помещение с необходимым адресом и затем нажать кнопку «Удалить»:

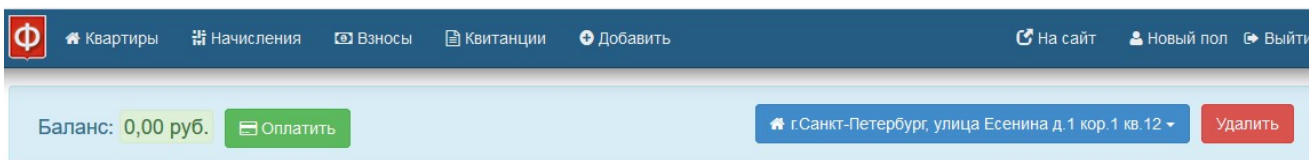


Рисунок 35. Удаления квартиры/помещения.

При нажатии на кнопку выводится предупреждение «Внимание! Квартира будет отключена от Вашего личного кабинета. Вы согласны?»

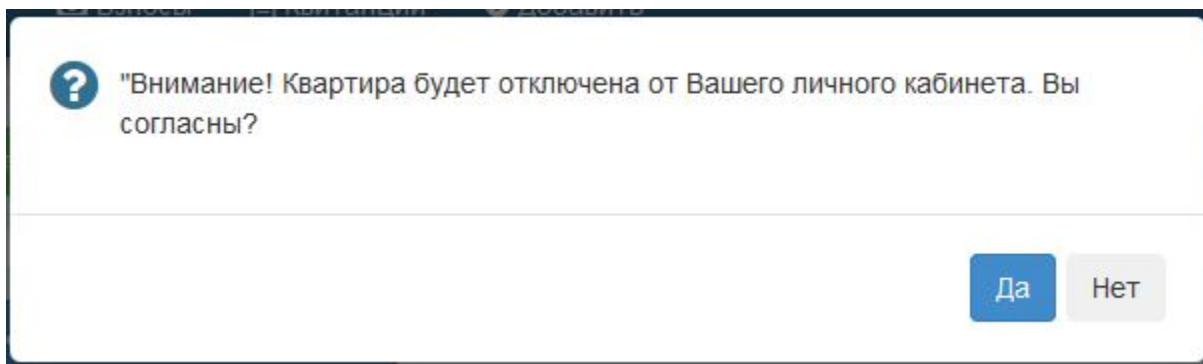


Рисунок 36. Подтверждение удаления квартиры/помещения.

Если нажать «Нет», окно предупреждения закроется, квартира/помещение останется в личном кабинете.

Если нажать «Да», квартира/помещение будет отключена от личного кабинета.

2.8 Профиль.

Пользователь имеет возможность изменить данные своего профиля: адрес электронной почты и пароль.

Для этого необходимо выбрать в верхнем меню кабинета вкладку с именем своего пользователя. Откроется страница профиля пользователя.

ГЛАВНАЯ ▾ ФОНД ▾ ПРАВОВАЯ БАЗА ▾ ПРОГРАММА ▾ СОБСТВЕННИКАМ ▾ ПОДРЯДЧИКАМ ▾ ЗАКУПКИ ▾ ВАКАНСИИ ▾ КОНТАКТЫ

Новый пользователь / Новый пользователь

Новый пользователь

Просмотр Редактировать

Текущий пароль

Введите Ваш текущий пароль для смены адреса электронной почты или пароля. Запросить новый пароль.

E-mail адрес *

На указанный адрес будут отправляться письма с сайта. Почтовый адрес не будет доступен другим пользователям и используется для восстановления пароля, определённых вами оповещений и связи через контактную форму.

Пароль

Надёжность пароля: _____

Повторите пароль

Для изменения текущего пароля, введите новый в оба поля.

▼ Email settings

Plaintext email only
Check this option if you do not wish to receive email messages with graphics and styles.

Язык

Язык

Русский
 Английский (English)

Язык по умолчанию этой учетной записи для e-mail.

Сохранить

Рисунок 37. Изменение данных пользователя.

Для изменения адреса электронной почты необходимо вписать новый адрес в поле «E-mail адрес».

Для изменения пароля необходимо заполнить поля «Пароль» и «Повторите пароль».

Пароль должен удовлетворять следующим правилам безопасности:

- Должен содержать не менее 6 символов.
- Должны быть использованы буквы в нижнем регистре.
- Должны быть использованы буквы в верхнем регистре.
- Должны быть использованы спецсимволы.

Для сохранения внесенных изменений необходимо нажать на кнопку «Сохранить» в нижней части страницы.

2.9 Выход из личного кабинета.

Для выхода из личного кабинета необходимо нажать кнопку «Выйти» в верхнем меню личного кабинета.

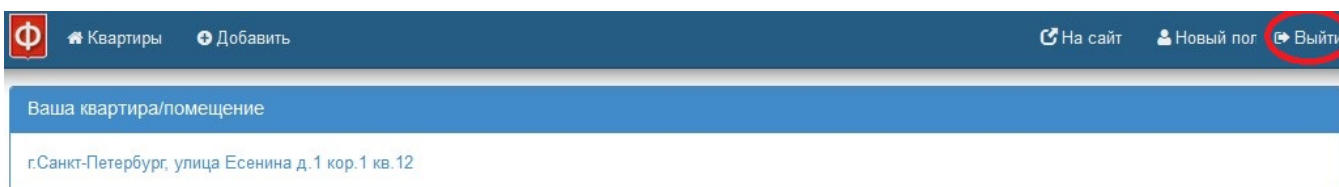


Рисунок 38. Выход из личного кабинета.

Для перехода из личного кабинета на сайт Фонда необходимо нажать кнопку «На сайт» в верхнем меню личного кабинета:

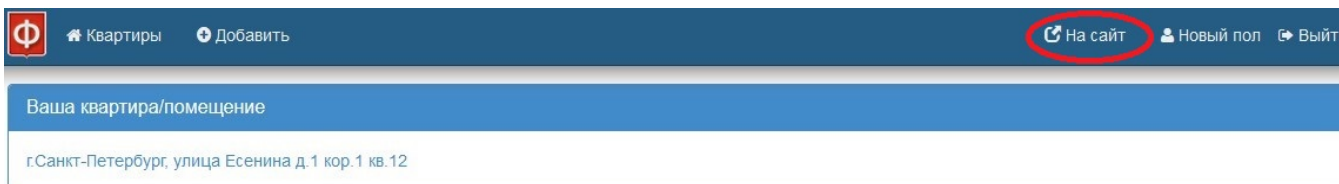


Рисунок 39. Переход из личного кабинета на сайт Фонда.

Для выхода из личного кабинета с сайта Фонда необходимо нажать кнопку «Выйти»:

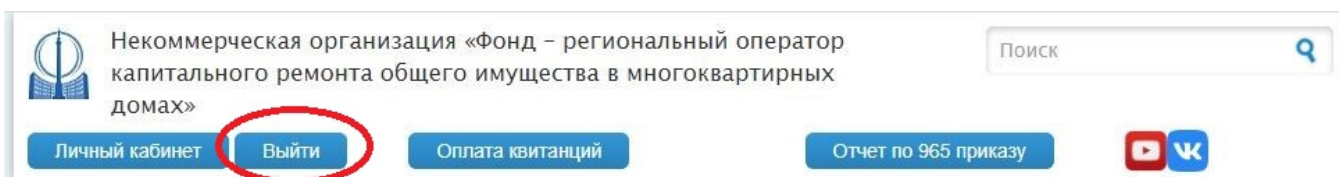


Рисунок 40. Выход из личного кабинета с сайта Фонда.